

oo_serving your documents

www.sydoc.ch

 **sydoc**
serving your documents

01_ Wirtschaftliche Vorteile für unsere Kunden

Erfolgreiches Informationsmanagement wird für den Geschäftserfolg zunehmend wichtiger. Darum wollen wir unseren Kunden greifbare und nützliche Verbesserungen bei den Arbeitsabläufen und -prozessen ermöglichen und zur Verfügung stellen. Für das Management komplexer Geschäftsprozesse bieten wir auf jeder Ebene ein komplettes Servicepaket an, bei dem die Kunden aus einer breiten Palette die für ihre Ziele erforderlichen Bausteine auswählen können.

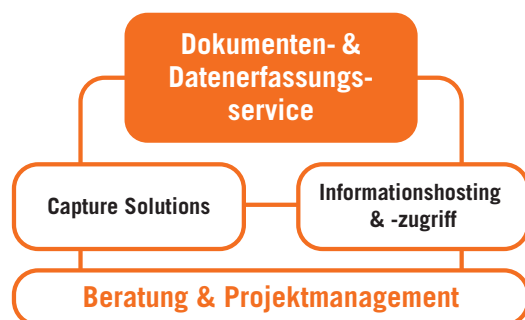




02_ Unsere Tätigkeit

Wir nehmen unseren Kunden in informationsintensiven Bereichen das Dokumenten- und Datenmanagement ab. Dadurch eröffnen wir ihnen die Möglichkeit, sich voll und ganz auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.

sydoc deckt alle Aspekte von Capture Services ab. Unser umfassendes Service-Angebot erschliesst dem Kunden die elektronische Dokumenten- und Datenerfassung, die Möglichkeit des Informationshostings sowie die Integration von kundenspezifischen Lösungen. Dazu gehört selbstverständlich eine eingehende Beratung und kompetentes Projektmanagement.



Success stories

01_ SYNGENTA INTERNATIONAL AG

Ein effizientes Risk-Management umfasst unter anderem auch ein effizientes Management sämtlicher Verträge mit Partnern, Tochterfirmen, Abnehmern und Lieferanten und trägt damit bei einem international tätigen Grossunternehmen entscheidend zum Geschäftserfolg bei. Bei Syngenta International AG konnten die in der ganzen Welt ansässigen Tochtergesellschaften trotz einer elektronischen Verwaltung der inhaltlichen Schlüssel-daten aller Verträge bisher nicht auf die Originaldokumente zurückgreifen, wenn detaillierte Nachfragen notwendig waren – aus der «Risk-Management» Perspektive kein optimaler Zustand. Mit der Transformierung sämtlicher Verträge in digitale Dokumente hat sydoc ag wesentlich zur Optimierung beigetragen. Gleichzeitig wurde die Gelegenheit der Digitalisierung dazu genutzt, die Vertragsdossiers während dem Scanningprozess laufend zu prüfen und zu bereinigen. Ausschlag gebend für den Erfolg dieses komplexen Servicepakets war ein absolut professionelles Projektmanagement, das jederzeit den Überblick über die Dokumente und deren Stand in der Prozess-Kette gewährte. Syngenta ist nun in der Lage, jederzeit und standortunabhängig auf alle relevanten Informationen hinsichtlich ihrer Partnerverträgen zurückgreifen zu können.

«sydoc hat von Projektbeginn weg bis zum erfolgreichen Abschluss in jeder Phase hervorragende Arbeit geleistet und uns ermöglicht, das Projekt innert kürzester Zeit und bei geringer Betriebsbeeinträchtigung über die Bühne zu bringen.»

Gerold Marti, Legal Counsel, Syngenta International AG



Unsere Dienstleistungen und Produkte

Consulting & Projektmanagement

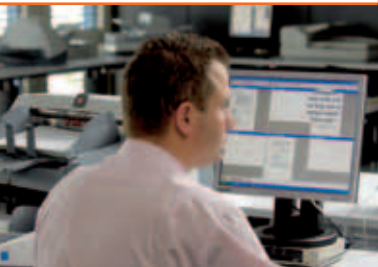
Einer der wichtigsten Aspekte unseres Angebots ist es, die Anforderungen und Ziele der Kunden zu verstehen. Zur Erreichung dieser Voraussetzung setzen wir anerkannte und professionelle Methoden des modernen Projektmanagements ein. Dabei legen wir Wert auf eine umfassende und integrierende Bedürfniserhebung und -Analyse. Die daraus abzuleitenden Lösungen und deren Umsetzung tragen zur Optimierung und Beschleunigung der Geschäftsprozesse bei, was schliesslich dem Kunden eine Steigerung der Kapitalrendite ermöglicht.

Dokumenten- und Datenerfassungs-Service

Wir bieten alle Servicedienstleistungen zum Abbilden von Dokumenten und zur Erfassung von Informationen an. Unsere Dienstleistungen umfassen das Scannen in bester Qualität, automatisierte und manuelle Datenerfassung in hoher Geschwindigkeit oder das Verarbeiten komplexer Formulare. Die gewonnenen Daten können direkt in die Systeme des Kunden eingelesen oder wunschgemäss auf beliebigen Speichermedien geliefert werden. Der flexible Dokumenten- und Datenerfassungsservice durch unser Unternehmen bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Leistungen am eigenen Standort auszuführen oder unser eigenes Capture Center zu nutzen.

Capture Solutions

Unsere Lösungen basieren auf zuverlässigen und qualitativ hochstehenden Produkten – wie Kofax Ascent Capture. Zu unserem Angebot gehört auch die Entwicklung und individuelle Anpassung von Systemen in Abstimmung mit dem zukunftsgerichteten Know-how und den vorhandenen Ressourcen. Somit lässt sich unsere breite Palette an modular einsetzbaren Technologien zielorientiert integrieren. Unsere Beratungsdienstleistungen stehen dem Kunden in allen Phasen – Planung, Realisation, Implementierung und Erhaltung – zur Verfügung. Dafür arbeiten wir mit kompetenten Systemintegratoren zusammen oder direkt an den beim Kunden bestehenden Systemen.





Success stories

Unsere Produkte und Dienstleistungen im Bereich Capture Services ermöglichen die Verarbeitung von Dokumenten:

- Erfassung von Dokumenten jeder Art, aus jeder Quelle, an jedem Ort
- Verarbeitung (Erkennung, Indizierung, Validierung) von Abbildungen und Inhalten
- Freigabe und Publikation von qualitätskontrollierten Dokumenten in kurzfristigen Ablagesystemen oder elektronischen Langzeit-Archiven



Erfassung

Verarbeitung

Freigabe

Informationshosting & Zugriff

Wir bieten unseren Kunden ein Informationshosting und einen Portalservice an. Dabei werden Bild- und Inhaltsdaten von Dokumenten bei sydoc zentral archiviert. Diese können über unternehmensweite Netzwerke wie auch über Internet mit gesicherten Verbindungen zum Abrufen durch die Benutzer zur Verfügung gestellt werden. Dies erspart dem Kunden nicht nur Investitionen für Datenhaltungssysteme, sondern garantiert auch bewährte Lösungen bezüglich Sicherheit und Geschäftskontinuität.

02_MEDELA

Medela®, eine international erfolgreiche Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in der Schweiz, setzt mit ihrer innovativen Tätigkeit seit Jahrzehnten immer wieder neue Massstäbe in den Bereichen Stillprodukte, Neonatologie und Saugtechnik. Für diese Märkte werden qualitativ hochstehende Produkte hergestellt und weltweit vertrieben. In diesem Zusammenhang müssen insbesondere für die gesetzlich geforderten Sicherheitsnachweise detaillierte Prüfprotokolle erstellt werden. Um diese umfangreichen und anspruchsvollen Reporting-Anforderungen gegenüber der amerikanischen FDA (Federal Drug Administration) und anderen Gesetzgebern erfüllen zu können, hat Medela die gesamte Digitalisierung an sydoc ag ausgelagert. Sämtliche Prüfprotokolle werden wöchentlich im sydoc Scan-Center verarbeitet. Dank eingesetzter Optical Recognition Technologie werden von jedem Prüfprotokoll verschiedene Schlüsselinformationen eingelesen und entsprechend den Kundenbedürfnissen verarbeitet. Das Unternehmen Medela ist dadurch in der Lage, die hohen Dokumentationsanforderungen der FDA problemlos zu erfüllen und sich voll und ganz seinem Kerngeschäft zu widmen.

03_COSBA PRIVATE BANKING AG

Bankkunden erwarten schnelle Antworten auf ihre Fragen, insbesondere wenn es sich um die Bereiche Vermögensverwaltung und Anlageberatung handelt. Folglich stellen Banken hohe Ansprüche an ihre Basisdokumente. Diese bilden das Rückgrat ihrer Kundenbeziehungen. Cosba private banking, ein Unternehmen das die Qualitätsmerkmale des Finanzplatzes Schweiz einer europäischen Kundschaft öffnet, braucht tagtäglich einen schnellen, präzisen und geschützten Zugriff auf die Kundendokumente. sydoc ag wurde beauftragt, die Kundendokumente zu digitalisieren und in das bestehende Dokumenten-Management-System (DMS) einzufügen. Um die hohen Ansprüche zu erfüllen, entwickelte sydoc ag ein Verfahren, das die elektronische Verarbeitungskontrolle, die qualitätsorientierte Prozessgestaltung, das Vieraugenprinzip, die Rapportierung sowie die Nachkontrolle gewährleisten. Aus Sicherheitsgründen erfolgte die gesamte Produktion in gesicherten Räumen der Bank. Die Daten wurden cosba private banking täglich per DVD abgeliefert und sofort in das DMS eingelesen, wodurch sie unmittelbar nach der Verarbeitung zur Verfügung standen.

03_ Unsere Mission

Im hart umkämpften Wettbewerb ist es wichtig, mit zuverlässigen Partnern zusammenzuarbeiten, um die eigenen Geschäftsziele zu erreichen. Aber ebenso, um Qualität und Kontinuität zu wahren und einen zentralen Ansprechpartner zu haben, auf den man sich verlassen kann. sydoc AG ist die führende Unternehmung für elektronische Dokumenten- und Datenerfassung sowie massgebender Anbieter von integralen Dienstleistungen für privatwirtschaftliche Unternehmen und öffentliche Verwaltungen in diesem Bereich.

sydoc versteht sich als kunden- und lösungsorientierte Dienstleistungsorganisation im Bereich Dokumentenerfassung. Zahlreiche namhafte Unternehmen mit hohem Bedarf an intensiver Informationsverarbeitung verlassen sich auf uns, wenn es um das Dokumentenmanagement geht. So können sie sich auf ihr Kerngeschäft und ihre Kernkompetenzen konzentrieren, während wir die peripheren Prozesse betreiben.

Wir setzen auf Qualität, Effizienz und professionelles Vorgehen auf jeder Ebene und liefern nur die besten Produkte und Dienstleistungen. Einen ganz wesentlichen Beitrag zu unserem Erfolg leisten unsere Mitarbeiter. Ihnen bieten wir jede notwendige Unterstützung an, um für unsere Kunden herausragende Erfolge und Geschäftsergebnisse zu erzielen. So wird der Kunde bei uns zum König und Partner.

Warum sydoc wählen? Weil wir klare Stärken haben!

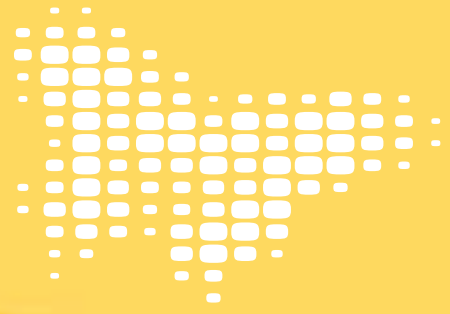
Fokus auf die Nutzung der Dokumente

Die Verarbeitung und Lösung richten wir vollumfänglich auf die Kundenbedürfnisse und die zukünftige Verwendung der Dokumente aus. Gleichzeitig unterstützen wir Sie dabei, Ihren Return on Investment der geleisteten Investitionen zu maximieren.

Realisierung individueller Anforderungen

Jedes Kundenprojekt ist einzigartig. Deshalb wird jedes Projekt massgeschneidert auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Wir bieten einen umfassenden Service im Einlieferantenprinzip.





Success stories

Know-How-Transfer und Vielfältigkeit

Ein sehr erfahrenes Team mit aussergewöhnlichem Know-How steht für alle Bedürfnisse im Bereich Dokument- und Datenerfassung zur Verfügung. Zudem verfügen wir über ein international tätiges Netzwerk von Spezialisten.

Stärke in der Umsetzung

Unsere Projektleiter verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Leitung von komplexen und anforderungsreichen Projekten. Ausserdem bieten wir Kapazität selbst für die Verarbeitung grösster Volumen.

Direkter Zugang zur Spitzentechnologie

Ursprünglich hervorgegangen aus der DICOM-Gruppe und heute deren zertifizierter Partner bieten wir unseren Kunden Zugriff auf marktführende Produkte und Technologien, einschliesslich Kofax Ascent Capture und Virtual Rescan (VRS).

Ausgezeichnete Qualität

Die Qualität unserer Dienstleistungen steht an oberster Stelle. Deshalb ist die kontinuierliche Überprüfung der gelieferten Service-Qualität für uns eine Selbstverständlichkeit.

Kosten- und Termintreue

Ein ausgefeiltes Projektcontrolling sowie ein regelmässiges Reporting zu Händen unseres Auftraggebers gewährleisten die Einhaltung von Termin-, Kosten- und Qualitätsanforderungen.

04_«LA SUISSE»

«La Suisse», ein namhaftes Schweizer Versicherungsunternehmen, hat sydoc ag beauftragt, grosse Teile ihrer Versichertendossiers unter höchsten Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen in digitale Dokumente zu transformieren. Dabei musste insbesondere der Vielfalt der Dokumententypen in verschiedenen Sprachen grosse Beachtung geschenkt werden: Pro Versichertendossier waren durchschnittlich 60 unterschiedliche Dokumente zu identifizieren. Die Erfassungsgenauigkeit, die feingliedrige Indizierung, die komplette Verarbeitung aller Dokumente, die Bildqualität sowie die OCR-Lesegenauigkeit wurden mit dem Kunden vorgängig vertraglich festgelegt. Die verarbeiteten Daten wurden täglich «La Suisse» übergeben. Mit einem speziellen Kontrollverfahren hat das Versicherungsunternehmen die Qualität der erbrachten Leistung laufend überprüft, was sydoc ermöglichte, auf kleinste Abweichungen unmittelbar zu reagieren und die Produktionsprozesse zu präzisieren. Dank umfangreichen organisatorischen Massnahmen hat sydoc über 13 000 Dossiers in Rekordzeit zur vollständigen Zufriedenheit von «La Suisse» verarbeitet und die Daten innerhalb des vereinbarten Kostenrahmens zur Verfügung gestellt.

05_EIDGENÖSSISCHE FACH- UND DIPLOMPRÜFUNGEN IN INFORMATIK

Die Genossenschaft Informatik Berufsbildung Schweiz führt jährlich die eidgenössischen Fach- und Diplomprüfungen in Informatik durch. Aus Sicherheitsgründen, aber auch zur Automatisierung der Abläufe wird eine Digitalisierung der Lösungsblätter vorgenommen. Die elektronischen Duplikate müssen dabei eine besonders hohe Originaltreue aufweisen, damit sie auch in allfälligen Rekursverfahren verwendet werden können. Ausserdem unterliegt der gesamte Digitalisierungsprozess, in welchem die Lösungsblätter anonymisiert werden, einer sehr hohen Vertraulichkeitsstufe. Zur eigentlichen Digitalisierung hat sydoc ag zusammen mit der Stiftung Solvita einen Produktionsprozess für die Zusammenarbeit mit psychisch behinderten Mitarbeitern gestaltet. Die besondere technische Herausforderung liegt in den handschriftlich ausgefüllten Blättern mit unterschiedlichsten Schriftkontrasten, welche einwandfrei lesbar sein müssen. Dafür wird neueste Technologie eingesetzt und auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst. Mit Hilfe von sydoc kann die Genossenschaft Informatik Berufsbildung die Sicherheitsrisiken bei der dezentralen Durchführung und Korrektur der Prüfungen eliminieren sowie entscheidende Vorteile im Dokumentenhandling erzielen.



sydoc ag
mühlegasse 18
6340 baar
www.sydoc.ch

telefon +41 (0) 41 798 10 91
telefax +41 (0) 41 798 10 99
info@sydoc.ch